

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 100/21)
Radnik -plin d.o.o. u svojstvu Distributera objavljuje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2021. GODINU

1. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Radnik-plin d.o.o. Križevci u svojstvu distributera plinom obavlja distribuciju prirodnim plinom na području Grada Križevca i Općine Sveti Ivan Žabno.

Kvaliteta opskrbe plinom distributera očituje se u održavanju plinskog distribucijskog sustava i brzini odaziva.

Potrošačima su dostupni sljedeći načini komunikacije:

- broj telefona za informacije i upite 048/716-492
- elektronička pošta radnik-plin@radnik.hr
- web stranica <http://radnik-plin.hr/>
- 24-satno dežurstvo (048/716-197)
- omogućen osobni kontakt sa potrošačima svakim radnim danom od 08:00 – 16:00 sati

Potrošačima su dostupne sljedeće informacije, objavljene na web stranici Radnik-plin d.o.o.:

- osnovni podaci Radnik-plina d.o.o.
- kontakt podaci
- podaci o distribucijskom sustavu
- sve informacije za korisnike, te tipski obrasci
- popis svih propisa sa poveznicama

2. Prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica 1. Pokazatelji općih standarda kvalitete opskrbe, obveznika primjene operatora distribucijskog sustava, Radnik-plin d.o.o. za 2021. godinu

AKTIVNOST: Praćenje prekida isporuke	OPĆI STANDARD: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka
Broj prekida isporuke:	12
AKTIVNOST: Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava	OPĆI STANDARD: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (ST 50%, NT 25%)
Ispitana duljina distribucijskog sustava [m]:	9047
AKTIVNOST: Odorizacija plina	OPĆI STANDARD: Maksimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava
Broj mjerenja koncentracije odoranta:	6
AKTIVNOST: Hitne intervencije	OPĆI STANDARD: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva do krajnjeg kupca ili treće strane (90 min)
Broj intervencija:	9
Broj intervencija unutar 90 minuta:	9
AKTIVNOST: Prikličenje na distribucijski sustav	OPĆI STANDARD: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje.
Broj zaprimljenih zahtjeva:	42
Broj priključenja na distribucijski sustav:	42
AKTIVNOST: Kontrola kvalitete plina	OPĆI STANDARD: Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)
Broj nesukladnosti parametara:	0

3. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

U svrhu povećanja kvalitete opskrbe plinom distributera Radnik-plin d.o.o., informirao je potrošače o pravima, obvezama i mogućnostima, raznim načinima komunikacije.

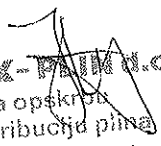
Osim informiranja potrošača provedena je osnovna edukacija djelatnika u svrhu lakšeg informiranja potrošača o sigurnom i učinkovitom korištenju prirodnog plina.

4. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

Kako bi postigli zadovoljavajuću razinu kvalitete opskrbe plinom, distributer Radnik-plin d.o.o. planira kontinuirano ulaganje u edukaciju zaposlenika za rad sa potrošačima i održavanje plinske distributivne mreže.

U Križevcima, 28.02.2022.

Direktor
Ivica Habijanec


RADNIK-PLIN d.o.o.
za opskrbu
i distribuciju plina ③
Križevci, Ul. kralja Tomislava 45